

VILKÅR FOR BESTILLING OG BETALLING

Malecón Skole er en utdanningsinstitusjon. Vi formidler innkvartering som tilleggstjeneste til våre studenter. Studentene står fritt til å ordne med innkvartering helt på egenhånd hvis alternativene vi tilbyr ikke passer. For formidling av innkvartering ved våre studiesteder STUDIEÅRET 2010/2011 gjelder følgende forbehold og betingelser:

FAKTURA OG BETALINGSBETINGELSER

1. FORHÅNDSBETALING I NORGE: Malecón Skole fakturerer normalt for innkvartering før avreise; enten for hele semesteret, eller for de fire første ukene av semesteret.

Bestilling av innkvartering er å anse som en forpliktende og uoppsigelig avtale mellom studenten og Malecón Skole. Du får ikke refundert noe av det du har betalt selv om du flytter ut før periodens utløp.

Malecón Skole fakturerer med 14 dagers betalingsfrist dersom studenten velger å betale med faktura. Fakturaen skal være betalt til avtalt tid og absolutt senest før avreise. Hvis du betaler rett før avreise bør du ta med deg kvittering for betaling/utskrift fra nettbank som bekrefter overførsel.

2. BETALING DIREKTE TIL LOKAL UTELEIER: Ved noen studiesteder skjer bestilling og betaling av innkvartering direkte til senterledelsen på studiestedet eller direkte til lokal utleier. Malecón kan kreve inn et depositum fra studentene på vegne av lokal utleier. Dette avregnes mot betaling for innkvartering etter ankomst på studiestedet.

3. VIDERE BETALING / OPPSIGELSE AV LEIEFORHOLD: Ved de studiesteder hvor det er forhåndsbetalt for innkvartering bare for deler av semesteret før avreise, skal innkvartering videre normalt forskuddsbetales for minimum fire uker av gangen (med mindre noe annet er avtalt direkte mellom student og utleier/hotell).

Studentene bestiller og betaler direkte til hotellet/utleier/ senterledelsen for to til fire nye uker. Avtalt og betalt leieperiode er uoppsigelig. Du må altså bestemme deg og forhåndsbetale husleie for minst 4 uker av gangen.

Vi anbefaler at du sier fra til hotellet/utleier/senterledelsen cirka 14 dager før inneværende leieperiode utløper om du planlegger å bli boende eller ikke, og ev. inngå avtale om nye fire uker. Hvis hotellet/utleier ikke vet at du planlegger å bli boende, kan de leie ut rommet til andre. Hvis du bor på hotel da er betalt periode bindende.

4. DEPOSITUM/GARANTI: Ved noen studiesteder krever lokal utleier/hotell at studentene betaler et depositum som garanti for eventuelle skader og påløpte kostnader. Depositumet blir tilbakebetalt til studentene etter endt semester med eventuelle fradrag for skader, utestående husleie, strømregning e.l

5. Studenter som ankommer studiestedet tidligere enn kvelden før semesterstart betaler for de ekstra dagene direkte til hotell/utleier/senterledelsen.

Detaljer om leieperiode, pris etc er beskrevet for det enkelte studiested/ alternativ i nettbutikken.

MAT

6. Ved noen studiesteder er frokost og andre måltider inkludert i prisen for innkvartering. Dette er i så fall spesifisert i nettbutikken/nettsiden for det enkelte alternativet for innkvartering.

ENDRINGER OG REFUSJON

7. Vi tar forbehold om prisendringer. I henhold til vilkårene kan prisen normalt ikke økes utover 10 % i forhold til hva som er blitt fakturert for avtalt periode før innflytting. Hvis prisen likevel må økes på grunn av lokale forhold som Malecón Skole ikke rår over, vil studenten få tilbud om alternativ innkvartering som ligger innenfor den prisrammen som er fakturert på forhånd.

08. Hvis innkvartering er betalt lokalt direkte til utleier/hotell må studentene normalt forholde seg direkte til utleier/hotell når det gjelder lokale prisendringer (gjelder altså ikke når innkvartering er forhåndsbetalt via Malecón Skole)

9. Malecón Skole vil om nødvendig assistere studentene i løpende kommunikasjon og forhandlinger med utleier/hotell. Dette gjelder også ved eventuelle misforståelser og tvister på grunn av prisøkninger eller lignende. Malecón Skole forbeholder seg retten til å avstå fra å assistere studenten hvis vi finner studentens krav ovenfor utleier/hotell urimelige.

10. Malecón Skole forbeholder seg retten til å flytte studenter ut av bofellesskap og tilby alternativ innkvartering hvis det

oppstår problemer som man ikke klarer å løse i fellesskap. Malecón Skole plikter ikke å flytte noen på anmodning fra øvrige studenter.

11. Bytte av rom og romkamerater kan også bli aktuelt fordi en eller flere studenter sier opp avtalen om leie av rom i hht vilkårene. Malecón Skole forbeholder seg retten til å flytte gjenværende studenter sammen på rom i hht til hva de har bestilt og betalt for.

12. Studenter som ønsker å bytte rom innenfor avtalt leieperiode må selv finne noen å bytte med og sørge for at romtype er i overensstemmelse med det de som bytter har bestilt og betalt for? ev gjøre opp mellomværende med dem man bytter med. Malecón Skole og/eller utleier står ikke ansvarlig for å dekke kostnader ved at en seng i et rom blir stående tom.

13. Du kan ikke kreve refusjon for forhåndsbetalte utgifter hvis du flytter fra rommet/leiligheten før utløpet av avtalt periode for innkvartering.

14. Beliggenhet, størrelse og standard på rom, senger, bad osv. vil variere. At andre studenter har bedre forhold enn deg selv, selv om de betaler tilnærmet det samme, vil ikke være grunn til å heve avtalen eller kreve prisavslag.

15. Du kan fritt melde deg av kurs inntil 2 måneder dager før kursstart. Hele kursavgiften blir da tilbakebetalt til ditt betalingskort med fradrag av et administrasjonsgebyr på kr. 500,-

Avmelding etter dette er bare mulig ved dokumentert sykdom. Beløpet som svarer til den kursperioden som ikke kan benyttes vil da bli tilbakebetalt.

Ved eventuell avlysning av et kurs blir kursavgiften tilbakebetalt. Hvis enkelte klasser må avlyses vil det bli satt opp en tilsvarende time på et annet tidspunkt. Instruktører for kurset kan bli endret uten varsel.

- **Kvittering for betalt beløp via nett eller faktura vises før avreise, (oppgi fakturanummer eller kundenummer ved bankoverføring)**
- Forhåndsbetaling kreves.
- **Du samtykker at du vil motta informasjon fra Malecón på nyhetsbrev, sms og andre kanaler.**
- Studenter må vise studentkort før avreise.
- Man kan betale ved oppmøte før avreise, enten via E-faktura, Giro, kontant eller via betalingsterminal.
- Betaling med Visa eller MasterCard kan benyttes i betalingsterminal. 3% av totalsum påløper i gebyr.
- Dersom man ønsker å trekke seg etter at man har bestilt, må man gi beskjed innen betalingsfristen (2 måneder) til Malecón.
- Full refusjon av betalt kursavgift mot kr. 500,- i administrasjonsgebyr ved avbestilling før fristen (2 måneder).
- Avmelding etter betalingsfristen gir ingen refusjon.
- Dersom du melder deg på kurs i perioden 2 måneder før kursstart, er påmeldingen bindende og betalingsfrist settes til 3 uker før avreise. Avmelding gir altså ingen refusjon i dette tilfellet.
- Gratis e-post faktura.
- Gratis bankoverføring av kursavgift til Malecón.
- Faktura sendt per post + kr. 49 i fakturagebyr.
- Purregebyr kr. 59,-
- Purrerente 10%

¡Ven y habla conmigo!®

VILKÅR FOR BESTILLING AV INNKVARTERING

ALTERNATIVER, ØNSKER OG ROMFORDELING

1. Malecón Skole prøver å etterkomme alle ønsker om innkvartering, men vi kan ikke garantere at det er plass på ditt førstevalg.
2. Studenter som melder seg på sent, eller av andre grunner ikke bestiller innkvartering før kort tid før semesterstart kan ikke regne med at det er ledige rom/plass i alle kategorier og priser som er nevnt i brosjyre, nettsider og annet informasjonsmateriell.
3. Malecón Skole vil ved romfordeling ta hensyn studenter som reiser sammen og ønsker å dele rom. Vi forsøker videre å ta hensyn til tilgjengelig informasjon om røykere/ ikke røykere, gutter/ jenter, allergier, vegetarianere, interesser etc., men vi gir ikke garantier om at alle slike hensyn kan etterfølges i alle tilfeller.
4. Studentene vil få informasjon om hvem de eventuelt skal dele rom med cirka en uke før semesterstart. Vi tar imidlertid forbehold om endringer i studentsammensetning helt fram til ankomst på studiestedet og de første dagene etter ankomst.

ORDENSREGLER

5. Du plikter å følge den lokale utleiers reglement, som blir utdelt ved innflytting. Videre må du ta hensyn til de du bor sammen med. Dette innebærer blant annet at:
 - a. Du må bidra aktivt til å holde det rent og ryddig i soverom, bad, terrasse og felles oppholdsrom
 - b. Det skal være stille mellom kl 23.00 og 07.00 (Casas Particulares)
 - c. Du skal bidra til å finne kompromisser hvis det oppstår konflikter
 - d. Norsk røykelov gjelder som prinsipp. Det vil si at røyking skal foregå utendørs med minst noe annet er avtalt.
6. Du har ikke anledning til å ha overnattingsgjester på rommet hvis du deler rom med andre, eller hvis det strider mot reglementet til den lokale utleier.
7. Du er erstatningsansvarlig for enhver skade du påfører bostedet. Krav fra lokal utleier skal betales umiddelbart. Hvis det oppstår konflikt mellom deg og lokal utleier, så vil Malecón Skole erstatte tapet overfor utleier, men kreve erstatning fra deg eventuelt etter hjemkomst fra Norge.
8. Malecón Skole forbeholder seg retten til å sende ut kursinformasjon og nyheter via e-post. Du vil motta nyhetsbrev hver gang vi har anledning til det.

¡Ven y habla conmigo!®